

Horvátország

– Üzletkötés és vállalat alapítás – tudnivalók magyar vállalkozók számára –

Tartalom

Tartalom	1
Alapadatok.....	3
1. Történelmi áttekintés	3
2. További hasznos információk angol nyelven	4
Gazdasági helyzet	5
1. Legfontosabb indikátorok.....	5
2. A külkereskedelem fő jellemzői.....	6
3. Gazdasági helyzet	6
4. További hasznos információk magyar nyelven.....	7
5. További hasznos gazdasági információk angol nyelven.....	7
Kétoldalú kapcsolatok Magyarországgal	7
1. Politikai, államközi kapcsolatok	7
2. Gazdasági, kereskedelmi, befektetési kapcsolatok	7
2.1. A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara Magyar-Horvát Tagozatának szerepe a kereskedelmi kapcsolatok fejlesztésében	9
3. Idegenforgalmi kapcsolatok	10
Jogi, szabályozási környezet.....	10
1. Horvátországból Magyarországra történő behozatal (import) szabályozása.....	10
2. Magyarországról Horvátországba irányuló kivitel (export) szabályozása	10
3. Vállalat alapítás	11
4. Ingatlanvásárlás.....	12
5. Egyéb.....	12
6. További hasznos jogi információk angol nyelven.....	13
Vállalatfinanszírozás, üzletfejlesztés	13
1. EXIM országgcockázati besorolás	13
2. Helyi fejlesztési bank	13
3. Helyi befektetés-ösztönzési szervezetek.....	14
4. Üzletfejlesztés, kamarai hálózat.....	14
5. Tenderlehetőségek	14

Praktikus információk	15
1. Magyar nagykövetség és konzuli hivatal	15
2. Beutazási feltételek.....	15
3. Egészségügyi helyzet.....	16
4. Közbiztonság	16
5. Infrastruktúra, közlekedés	17
6. Repülőterek.....	18
7. Banki szolgáltatások elérhetősége	18
8. Egyéb.....	18
Kultúra.....	18
1. Vallás, vallási szokások	18
2. Fontosabb ünnepek.....	18
3. Üzleti etikett, tárgyalási szokások	19
4. További hasznos információk a kultúráról magyar nyelven.....	19
5. További hasznos információk a kultúráról angol nyelven	20
További információk, linkgyűjtemény	20
1. Általános információk	20
2. Angol nyelvű lap.....	20
3. Repterek, légitársaságok	20

Alapadatok



Hivatalos név: Horvát Köztársaság

Főváros	Zágráb
Államforma	köztársaság
Kormányzat	A hatalom a parlament (törvényhozói hatalom), a kormány és a közvetlenül választott államfő (végrehajtó hatalom), valamint az önálló bíróságok (igazságszolgáltatói hatalom) között oszlik meg.
Pénznem	Horvát Kuna (HRK) (1 HRK=100 lipas)
Hivatalos nyelv	horvát
Beszélt nyelvek	horvát, olasz, magyar, német, szerb
Területe	56 542 km ²
Lakossága	4,464 millió (2015-ös becslés),
Éves népességszaporulat	-0,13% (becslés, 2015)
Időeltolódás	GMT + 1 óra
Etnikai megoszlás	horvát (90,4%), szerb (4,4%), bosnyák, magyar, szlovén, cseh, olasz, albán, roma, nem meghatározott (0,8%) (2011-es adat)
Vallások	római katolikus (86,3%), ortodox (4,4%), muzulmán (1,5%), egyéb (1,5%)
Nemzeti ünnep	június 25. (függetlenné válás évfordulója)

Forrás: <http://hu.wikipedia.org/wiki/Horv%C3%A1torsz%C3%A1g>

<http://en.wikipedia.org/wiki/Croatia>

* http://www.indexmundi.com/croatia/demographics_profile.html

** <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/hr.html>

Horvátország közép-európai állam, mely a Balkán-félsziget északnyugati részén fekszik. Bosznia-Hercegovinával, Magyarországgal, Montenegróval, Szerbiával és Szlovéniával határos. Jugoszlávia felbomlása után Horvátország 1991-ben vált függetlenné.

Forrás: http://europa.eu/about-eu/countries/member-countries/croatia/index_hu.htm,

http://hu.wikipedia.org/wiki/Horv%C3%A1torsz%C3%A1g_t%C3%B6rt%C3%A9nelme

1. Történelmi áttekintés

Horvátország területe Augustus császár korában került római uralom alá, ekkor illír és pannon törzsek lakták a területet. A népvándorlás előtt a horvátok a Kárpát-hegység északkeleti lejtőin éltek, majd a 7. század végén Bizánc telepítette le a népet a Balkán-

félsziget nyugati részén, határőr funkcióval. Szent László 1091-ben elfoglalta Horvátországot, amely ezzel Magyarországon belüli autonóm tartomány lett. A mohácsi csata után, Magyarország nyugati feléhez hasonlóan, amelyet a törökök nem tudtak elfoglalni, Horvátország nyugati része is a Habsburg-ház uralma alá került. A horvát különállás szempontjából jelentős visszalépést jelentett a Habsburgok uralma, mivel a magyar királyok jelentős nemzeti mozgásszabadságot biztosító politikája a bécsi centralizmussal megszűnt. A 19. század elejéig a mai Horvátország valamennyi területe Habsburg-uralom alá került, mind a törököktől visszafoglalt területek, mind pedig Dalmácia, beleértve Dubrovnikot is. Az egykori Horvátországnak abból a részéből, amely nem került Habsburg kézre, hanem továbbra is török befolyás alatt maradt, a későbbiekben Bosznia-Hercegovina tartomány alakult ki. A katonai határőrvidékre a Habsburgok előszeretettel hívtak szerb és vlach fegyvereseket a még török uralom alatt álló Balkánról a Birodalom védelmére. A katonai határőrvidéken élő szerbeket a katonai szolgálataikért cserébe az uralkodóház a többi népcsoporthoz képest jelentős kiváltságjogokkal ruházta fel. Az áttelepülés a török kézen lévő Balkánról a Birodalom területére így olyannyira csábító volt, hogy az egykori katonai határőrvidék területén a szerbek gyakorlatilag többségbe kerültek a magyarokkal és horvátokkal szemben. A Monarchia összeomlását követően, az első világháború után, Horvátország a Szerb-Horvát-Szlovén Királyság része lett. Ez az államalakulat 1929-től Jugoszlávia néven ismert. Isztria, Fiume és Dalmácia egy része 1920-1947 között Olaszországé volt. A második világháború idején az ország ismét függetlenné vált egy rövid időre. A horvát történelemnek erre az időszakra azonban Mussolini és Hitler birodalma vetett árnyékot, a két birodalom közvetlen szomszédságában ugyanis az Ante Pavelić által vezetett Független Horvát Államnak nevezett náci bábállam a tengelyhatalmak oldalán állt, és tevékeny részt vállalt a szerbek és zsidók tömegeinek kiirtásában. A második világháború után Horvátország a szocialista Jugoszlávia egyik föderatív köztársasága lett, amelynek első elnöke Tito lett. Isztria, Fiume és Dalmácia is Jugoszláviához került. Jugoszlávia felbomlása során Horvátország 1991-ben kiáltotta ki függetlenségét, amelyet azonban majdnem öt évig tartó háború követett. Horvátországnak azokon a területein, amelyeken a Habsburg Birodalom idején katonai határőrvidék létezett, a szerbek többségben voltak a horvátokkal szemben, és ezeken a vidékeken nem voltak hajlandóak elismerni Horvátország függetlenségét, hanem egy sajátos szerb szakadár államot hoztak létre, az úgynevezett Szerb Krajina Köztársaságot, amelyet azonban rajtuk kívül senki sem ismert el valódi államnak. Az 1995. évi horvát hadműveletek következményeként a háború befejeződött, a Szerb Krajina területe pedig újra Horvátországhoz tartozik. Horvátország 2003-ban adta be tagsági kérelmét az EU-ba. Albániával együtt 2009. április 1-jén a NATO teljes jogú tagja. Az EU-tagságot 2013. július 1-jén nyerték el.

Forrás:

http://hu.wikipedia.org/wiki/Horv%C3%A1torsz%C3%A1g_t%C3%B6rt%C3%A9nelme

2. További hasznos információk angol nyelven

Az ország politikájáról:

CIA World Factbook:

<https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/hr.html>

Wikipedia: <http://en.wikipedia.org/wiki/Croatia>

Freedom House:

<http://www.freedomhouse.org/report/freedom-world/2014/croatia-0#.VEqbyfmsWSo>

A BBC Horvátországról: <http://www.bbc.com/news/world-europe-17212572>

Az ország földrajzáról:

CIA World Factbook:

<https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/hr.html>

Wikipedia: http://en.wikipedia.org/wiki/Geography_of_Croatia

Worldatlas.com: <http://www.worldatlas.com/webimage/countrys/europe/hr.htm>

Geography.about.com: <http://geography.about.com/library/cia/blccroatia.htm>

Az ország történelméről:

CIA World Factbook:

<https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/hr.html>

Wikipedia: http://en.wikipedia.org/wiki/History_of_Croatia

Lonely Planet online útikönyv: <http://www.lonelyplanet.com/croatia>

Gazdasági helyzet

1. Legfontosabb indikátorok

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
GDP (milliárd USD)*	44,8	49,9	59,3	69,6	62,2	58,9	61,5	56,2	57,5	57,1	48,93
Egy főre jutó GDP (USD)*	10090	11229	13372	15694	14044	13327	14372	13159	13530	13475	11573****
Egy főre jutó GNI (USD)*	9740	10860	12190	13790	13700	13560	13750	13260	13330	12980	n.a.
GDP növekedési üteme (% , év/év)*	4,3	4,9	5,1	2,1	-6,9	-2,3	-0,2	-1,9	-1,0	-0,4	0,8
Ipari termelés növekedési üteme (%)*	4,9	4,7	4,9	2,1	-10,3	-6,1	-2,8	-6,1	-0,7	0,5	n.a.
Infláció (fogyasztói árak, %)*	3,3	3,2	2,9	6,1	2,4	1,0	2,3	3,4	2,2	-0,2	-0,5
Exportvolumen (milliárd USD)*	19,0	21,4	25,1	29,3	22,8	23,4	26,0	24,5	24,7	12,95	12,23
HDI (Emberi Fejlettségi Index)**	0,781	n.a.	n.a.	0,801	n.a.	0,806	0,812	0,812	0,812	0,149 4	n.a.
GCI (Globális Versenyképességi Index)***	n.a.	4,16	4,20	4,22	4,03	4,04	4,08	4,04	4,13		4.1

Forrás: * <http://data.worldbank.org/country/croatia>

** <http://hdr.undp.org/en/statistics/>, kategória: „nagyon magas”

*** <http://www.weforum.org/issues/competitiveness-0/gci2012-data-platform/>

**** <https://knoema.com/sijweyvg/gdp-per-capita-ranking-2015-data-and-charts>

2. A külkereskedelem fő jellemzői

A külkereskedelem fő jellemzői

Legfontosabb exportpartnerek	Olaszország (13,7%), Bosznia-Hercegovina (12%), Németország (11.1%), Szlovénia (11,2%), Ausztria (6%), Szerbia (5%) (2014)
Legfontosabb exporttermékek	közlekedési eszköz, gép, textil, vegyszer, élelmiszer, üzemanyag
Importvolumen	19,28 milliárd USD (2015-ös becslés)
Legfontosabb importpartnerek	Németország (15.1%), Olaszország (14.1%), Szlovénia (10,7%), Ausztria (8,6%), Magyarország (6,5%) , Oroszország (5%) (2014)
Legfontosabb importtermékek	gép, közlekedési és elektromos berendezés; vegyszer, üzemanyag és kenőanyag; élelmiszer

Forrás: <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/hr.html>

3. Gazdasági helyzet

Bár még mindig az egyik leggazdagabb állam a volt jugoszláv tagköztársaságok között, Horvátország gazdasága sokat szenvedett az 1991-1995 közötti háborús időszakban. Az ország termelése ez alatt az idő alatt szinte összeomlott, és Horvátország kimaradt a berlini fal lebontását követő, Közép- és Kelet-Európába irányuló befektetésekből. 2000 és 2007 között azonban a horvát gazdasági teljesítmény javulni kezdett és mérsékelt, de folyamatos GDP-növekedés indult el (4% és 6%), amit a turizmus fellendülése és a hitel-vezérelt fogyasztói kiadások mozgattak. Az infláció ugyanebben az időszakban továbbra is mérsékelt maradt és a nemzeti valuta, a kuna, stabil volt. Horvátországban a 2008-as válság által okozott hirtelen visszaesés óta a gazdasági növekedés stagnál, illetve negatív minden évben. Továbbra is problémát jelent a tartósan magas munkanélküliség és az egyenlőtlen regionális fejlődés. Az országban továbbra is alacsony mértékű a külföldi tőkebefektetés. 2013-ban Horvátország – tízéves csatlakozási folyamatot követően – csatlakozott az EU-hoz. Az ország tagja lesz az európai árfolyam-mechanizmusnak, amíg meg nem felel a Gazdasági és Monetáris Unióhoz való csatlakozás kritériumainak és így bevezesse az eurót, mint fizetőeszközt. Az EU-hoz való csatlakozás fokozott nyomást gyakorolt a horvát kormányra, hogy csökkentse a viszonylag magas államadósságot. Az államadósság miatt az EU túlzottdeficit-eljárást indított az ország költségvetési konszolidációjának érdekében. Zágráb 2012 óta csökkentette kiadásait és a bevételeit is növelni tudta a szigorúbb adóbehajtásnak és az ÁFA-emelésnek köszönhetően. A kormány törekszik arra, hogy gyorsítsák a nem stratégiai eszközök privatizációját, de a siker egyelőre nem egyértelmű e téren. Horvátország gazdasági növekedése 2008 III. negyedéve óta 2015-ben mozdult el pozitív tartományba. Az ország gazdasági teljesítményének bővülése a 2015. évben 1,6 százalék volt. A bővüléshez elsősorban az uniós alapokból finanszírozott állami költségek, a parlamenti választások előtti hangulatjavító intézkedések hatására növekvő lakossági fogyasztás, az export és a rekordteljesítményt mutató turisztikai szektor járult hozzá. A belföldi fogyasztást ösztönözte az alacsony (deflációs) inflációs környezet is (-0,5%).

Forrás: Magyarország Nagykövetsége, Horvátország, Zágráb

Forrás, további hasznos információk angol nyelven:

<https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/hr.html>

4. További hasznos információk magyar nyelven

Business Hungary: <http://businesshungary.gov.hu/orszagismerteto?orszagismerteto-horvatorszag>

5. További hasznos gazdasági információk angol nyelven

CIA Factbook: <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/hr.html>

ENSZ fejlesztési program, Humán Fejlettségi Index: <http://hdr.undp.org/en/statistics/>

Versenyképességi Index:

http://www3.weforum.org/docs/WEF_GlobalCompetitivenessReport_2014-15.pdf

A Világbank adatbázisa: <http://data.worldbank.org/country/croatia>

Horvátország központi statisztikai hivatala angol nyelven:

http://www.dzs.hr/default_e.htm

ENSZ-adatok: <http://data.un.org/CountryProfile.aspx?crName=Croatia>

Kétoldalú kapcsolatok Magyarországgal

1. Politikai, államközi kapcsolatok

- Magyarország az elsők között ismerte el az 1991-ben függetlenné vált Horvátországot. A nagykövetségi szintű diplomáciai kapcsolatok létesítésére 1992. január 16-án került sor. A magyar-horvát együttműködés hagyományosan több területen is példaértékűvé vált a régióban. A két ország kiemelt jelentőséget tulajdonít az energiapolitikai, a közlekedési infrastruktúra-fejlesztési, a védelmi, a környezetvédelmi és a kisebbségvédelmi együttműködésnek. Magyarország a negyedik legnagyobb befektető Horvátországban. A magyar külpolitika a kezdetektől támogatta Horvátország integrációs törekvéseit. A Magyar Országgyűlés 2009-ben elsőként ratifikálta Horvátország NATO-csatlakozási okmányait. A magyar EU-elnökség és Horvátország közös sikere volt a horvát csatlakozási tárgyalások 2011. június 30-ai lezárása. A Horvátország 2013. július 1-ei EU-tagságához nélkülözhetetlen csatlakozási szerződés budapesti megerősítésére az elsők között 2012. január 13-án került sor.
- A felsőszintű találkozók rendszeresek, folyamatosak a szaktárcák közti konzultációk, számos vegyes bizottság működik, élénk a megyék, valamint a határ menti települések közti együttműködés.

Forrás:

http://www.mfa.gov.hu/kulkepviselet/CR/hu/Bilateralis/pol_kapcs.htm

2. Gazdasági, kereskedelmi, befektetési kapcsolatok

- Kereskedelmi kapcsolataink Horvátországgal két évtizeden át dinamikusan fejlődtek, 1995-től napjainkig meghétszereződtek. A világgazdasági válságot követő visszaesés után 2011-től újra növekedésnek indult az áruforgalom. Továbbra is jelentős magyar aktívum jellemzi a kétoldalú áruforgalmat.
- Horvátország exportpiacait illetően Magyarország kivitel szempontjából a 9. legfontosabb célpiac az ország számára.
- 2012-ben Horvátország uniós csatlakozásának támogatása iránt tanúsított elkötelezettségünk hatására jelentősen javult Magyarország, mint gazdasági partner

általános megítélése. Magyarországot fontos gazdasági partnernek tekintik Horvátországban, amit jól tükröz az a tény, hogy mind a kereskedelmi partnerek, mind a beruházók, mind az idegenforgalmi látogatók vonatkozásában az első tíz partner között vagyunk.

A KSH adatai szerint 2015. évben exportunk értéke 1491,1 M EUR-t ért el, amely az előző év azonos időszakához viszonyítva 25,4 %-os növekedést jelent. Az import értéke elérte a 439,02 M EUR-t, amely 4,6%-os bővülésnek felel meg.

[Forrás: KSH](#)

- A kétoldalú kereskedelem horvátországi pozícióját tekintve az elmúlt évekhez képest javult Magyarország rangsorolása, ezzel az ötödik helyen szerepel (Németország, Olaszország, Szlovénia, Ausztria után). A Horvát Nemzeti Bank (HNB) legfrissebb statisztikái szerint Magyarország a 4. legnagyobb befektető Horvátországban (Hollandia, Ausztria és Németország után). Befektetéseink teljes értéke 2,06 Mrd EUR (energetika, pénzügyi szektor, szolgáltatás). 2015-ben 109,5 millió euró értékű tőkekivonást valósítottunk meg. Számos multinacionális cég hazánkból is terjeszkedik a horvátországi piacra, így azok is Magyarországról irányuló befektetésnek számítanak (pl. Decathlon, IKEA, LG Electronics). A legnagyobb magyarországi befektetők Horvátországban: MOL-INA, OTP, Trigránit, AdriaticHolidays. A rendelkezésre álló információink alapján a következő magyar tulajdonú közép vállalatok jelen a horvát piacon: ExclusiveChange (pénzváltás), Fornetti – Peck Snack Fransizad.o.o. (látványépítések), Rab Yachtingd.o.o, Trivium Kft. (spedíció), Dalmácia Holiday Kft., Metalobox d.o.o (öltözészekrény-gyártás), Bravotel d.o.o. (mobiltelefon-kereskedelem), Rábalux (világítástechnika nagykereskedelem), LG Electronics Magyar Kft. (háztartási gépek képviselője), Tegaledd.o.o.(energiaoptimalizáció), Dunagép d.o.o. (építőipari tevékenység), CerCargod.o.o (szállítmányozás).

[Forrás: Magyarország Nagykövetsége, Horvátország, Zágráb](#)

A magyar tőkebefektetések egyik speciális területét jelentik a magyar állampolgárok (elsősorban tengerparti) ingatlanvásárlásai. Állampolgáraink közvetlenül, vagy Horvátországban alapított cégükön keresztül vásárolhatnak ingatlant. Jelentős változást jelent, hogy 2009. február 1-től az EU állampolgárai és az ott bejegyzett vállalatok a horvát állampolgárokkal és vállalatokkal azonos elbírálás alá esnek és az ügyintézés is hasonló. A horvát tőke magyarországi akvizíciói továbbra sem jelentősek. A rendelkezésre álló adataink szerint az alábbi horvát vállalatok jelen a hazai piacon: Agrokor Kft. (élelmiszeripar), Ledo Kft. (fagylalt-, jégkrémgyártás), Gisdata Kft., Podravka Kft. (élelmiszeripar), Astimex Kft. (nyersanyag kereskedelem), OpekaOsijek/Himex (építőipar, téglagyártás), Adriagate Utazási Iroda, Mlinar Hungary Kft., Luka Rijeka (a fiumei kikötő és az AGTC konténer terminál képviselője), Chromos-Svjetlost (fényforrások gyártása), Zagorje-Technobeton (építőipar). Az említett vállalatok gyártó, illetve termelő kapacitással nem rendelkeznek.

[Forrás: Magyarország Nagykövetsége, Horvátország, Zágráb](#)

A határ menti együttműködés külgazdasági vetülete: A 2014–2020 Magyarország–Horvátország Határon Átnyúló Együttműködési Operatív Programban (Magyar-Horvát CBC projektek) 60,8 M euró áll rendelkezésre. A Program uniós forrásokból segíti a határ menti megyék (Zala, Somogy, Baranya, valamint Csáktornya, Kapronca, horvát Baranya) együttműködését, egyre bővül. Az első kiírásban a rendelkezésre álló összegek 60

százalékára írtak ki pályázatokat. A határmenti kis- és középvállalkozások fejlesztésére 9,9 M euró áll majd rendelkezésre. A pályázat kiírása 2017 őszén kerül sor. Forrás:

http://www.mfa.gov.hu/kulkepviselet/CR/hu/Bilateralis/gazdasagi_kapcsolatok.htm

- Forrás: Magyarország Nagykövetsége, Horvátország, Zágráb

A kettős adóztatás elkerüléséről szóló törvény az alábbi linken érhető el:

<http://www.complex.hu/kzldat/t0000018.htm/t0000018.htm>

A magyar-horvát külkereskedelem áruszerkezete (M EUR)

Megnevezés	Kivitel				Behozatal				Egyenleg			
	2012	2013	2014	2015	2012	2013	2014	2015	2012	2013	2014	2015
Összesen	1266,71	1115,98	1188,7	1491,1	341,77	340,19	419,76	439,02	924,95	775,78	768,97	1052,13
Élelmiszer, ital, dohány	123,42	160,845	188,86	211,18	76,459	51,145	67,161	60,957	46,961	109,7	121,7	150,218
Nyersanyagok	14,19	23,013	32,115	40,212	19,809	28,367	27,635	33,228	-5,619	-5,355	4,48	6,984
Energiahordozók	581,788	398,82	359,36	521,06	155,74	152,05	216,59	201,51	426,04	246,77	142,77	319,546
Feldolgozott termékek	375,554	361,985	372,66	436,48	69,615	83,062	86,209	111,64	305,94	278,92	286,45	324,842
Gépek, gépi berendezések	171,763	171,312	235,74	282,22	20,139	25,568	22,165	31,679	151,62	145,75	213,57	250,539
Forrás: KSH												

2.1. A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara Magyar-Horvát Tagozatának szerepe a kereskedelmi kapcsolatok fejlesztésében

- A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara kezdeményezésére – 2012. július 11-én – megalakult az országos lefedettségű Magyar – Horvát Tagozat, amelyet a Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara, illetve a Somogyi Kereskedelmi és Iparkamara gesztorál. A Tagozat megalakulása óta kimagasló szerepet játszik a két ország gazdasági kapcsolatainak fejlesztésében.
- A Tagozat célja és feladatai:
 - a két ország közötti gazdasági, kereskedelmi kapcsolatok ápolása, továbbfejlesztése
 - tagok gazdasági érdekeinek előmozdítása
 - a Horvátországban működő magyar tulajdonú cégek, illetve a Horvátország iránt érdeklődő vagy horvát cégekkel kapcsolatban lévő magyar cégek számára érdekvédelem biztosítása
 - szakmai támogatás nyújtása
 - üzletviteli tanácsadás
 - lobbierő generálása
 - személyre szabott tanácsadás
 - aktuális gazdasági információk nyújtása
 - tájékoztató rendezvények, kiállítás- és vásárlátogatás, üzletember-találkozók szervezése
 - partnerlisták összeállítása.

Forrás: http://www.ddrfk.hu/files/nyitoknf_03.pdf, <http://www.pbkik.hu/hu/magyar-horvat-tagozat>

A Magyar-Horvát Tagozat elérhetőségei:

Elnök: Liszáczy Mihály

Tagozati titkár: Weller Diána

Email: dweller@pbkik.hu

Cím: 7635 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Tel.: +36 (72) 507 125

Fax: +36 (72) 507 152

Web: <http://www.pbkik.hu/hu/magyar-horvat-tagozat>

3. Idegenforgalmi kapcsolatok

- Idegenforgalmi kapcsolatainkra a növekvő magyar beutazó forgalom a jellemző. A 2015. évben 436 ezer magyar turista 2,266 millió éjszakát töltött el, ami 19 %-os, ill. 17,3%-os növekedést jelent. A beutazások száma és a vendégéjszakák tekintetében hazánk egyaránt a 9. helyen áll. A 2015. évben enyhén (7,1 %-kal) csökkent a horvát turisták által eltöltött vendégéjszakák száma hazánkban. A bázis (72,5 ezer vendégéjszaka) továbbra is alacsony. [Forrás: Magyarország Nagykövetsége, Horvátország, Zágráb](#)

Jogi, szabályozási környezet

A horvát jogrendszer polgári jogi rendszer, melyre az osztrák, a magyar és a jugoszláv törvények gyakoroltak hatást, mindezek mellett az ország EU-csatlakozása óta a jogrendszer szinte teljes mértékben megfelel az európai uniós jognak is.

1. Horvátországból Magyarországra történő behozatal (import) szabályozása

A kereskedelmi törvény rendelkezik a külkereskedelmi tevékenység végzésének feltételeiről, a horvát export védelmét szolgáló eszközökről, köztük az engedélyezésről, az antidömping eljárásról, a kereskedelmi tevékenység korlátairól, a tisztességtelen piaci versenyről, valamint a piacfelügyeletről.

Külkereskedelmi tevékenységet mindazon jogi és természetes személyek folytathatnak, akik a horvát cégbíróságon (Trgovacki sud) tevékenységként a külkereskedelmet bejelentették. A kormányrendelet alapján engedéllyel exportálható termékekről és a speciális vámszabályokra vonatkozó további hasznos információk az alábbi linkre kattintva érhetőek el:

<http://www.macline.hu/macline2012/barangolas/horvatorszag/kulkereskedelem-technikai-tudnivalok.html>

2014-ben az ország az exporttevékenységének könnyítése érdekében racionalizálta az exportvám-eljárásait, ezzel is felkészülve az EU Egységes Árutovábbítási Egyezményhez (Common Transit Convention) történő csatlakozásra.

További hasznos információk az ország exportjával kapcsolatban angol nyelven: <http://www.doingbusiness.org/~media/giawb/doing%20business/documents/profiles/country/HRV.pdf>

2. Magyarországról Horvátországba irányuló kivitel (export) szabályozása

Horvátország 2013. július 1-jei teljes jogú EU-tagságával átvette az EU vámrendszerét és az országban a Közösségi Vámcodekx lépett hatályba. Így a tagországokból érkező áru többé

nem minősül importnak, így megszűntek a vámok, megszűnt az országhatárokon a vámellenőrzés, a vámáru-nyilatkozat és ezáltal az áru határátlépésének vámhivatali igazolása, valamint megszűntek a technikai akadályok is (minőségellenőrzés, növény- és állategészségügyi ellenőrzés). Ennek megfelelően a magyar árukat alapvetően a fuvarozáshoz előírt – az áru jellegéhez, fajtájához, stb. igazodó – okmányok kísérik. A vámellenőrzés megszüntetése azt jelenti, hogy bár a határon és a határ menti sávban nem lesz vámellenőrzés, az úgynevezett mélységi ellenőrzés megmarad.

A külön adóval terhelt gépjárművek, illetve a jövedéki termékek forgalmazására a Gépjárművekre vonatkozó különadóról szóló törvény (Zakon o posebnom porezu na motorna vozila, Narodne novine 15/13), valamint az EU jogszabályaival összhangba hozott Jövedéki termékekről szóló törvény rendelkezései az irányadók. A vámtarifakódok csak horvát nyelven, táblázatos formában letölthetők a Vámhatóság oldaláról (<http://www.carina.hr/Dokumenti/Propisi.aspx?i=13>)

3. Vállalatalapítás

- A kereskedelmi társaságokról szóló törvény szabályozza a létrehozható társaságok formáit és a külföldi tulajdonosokra vonatkozó alapvető feltételeket. Külföldiek társaságokat kizárólagos tulajdonnal is alapíthatnak. A cégalapítás a Cégbíróság (Trgovački Sud) cégjegyzékébe történő bejegyzéssel történik. Lényeges, hogy 2013. július 1-jétől EU-tagállamban székhellyel rendelkező cég tevékenységet Horvátországban fiók-telephely (podružnica) bejegyzésével is végezhet (korábban kötelező volt a cégalapítás).
- Társaság, illetve egyéni vállalkozás alapítása Horvátországban jelenleg számos településen egyablakos rendszerben is elvégezhető. Az eljárás menete a <http://www.hitro.hr/Default.aspx> honlapon horvát és angol nyelven, illetve a rendszer keretein belül működő irodák elérhetősége a honlapon csak horvát nyelven található, továbbá letölthetők a formanyomtatványok, valamint befizetési szelvények.
- Külföldi jogi vagy természetes személy Horvátországban céget önállóan is bejegyeztethet, azonban (különösen az alapító okirat elkészítéséhez) tanácsos ügyvéd segítségét igénybe venni. Az ügyvédet horvát közjegyzőnél hitelesített meghatalmazással számos művelet elvégzésére fel lehet hatalmazni, így elkerülhető a többszöri utazás.
- A társasági törvény a következő cégformákat ismeri:
 - 1) Személyek által létrehozott társaság: közkereseti társaság (kkt), betéti társaság (bt) valamint gazdasági érdekközösség (mely önálló gazdasági tevékenységet nem folytathat, tagjai nevében kötelezettséget nem vállalhat, jogi szempontból a kkt-hez áll legközelebb)
 - 2) Tőketársaság: egyszerű korlátolt felelősségű társaság (ekft), korlátolt felelősségű társaság (kft) és részvénytársaság (rt).
- Ezekről a társasági formáktól eltérő szabályozás vonatkozik az egyéni vállalkozókra „Az egyéni vállalkozásokról szóló törvény” (NN 49/03) szerint.

Forrás: <http://hipa.hu/Region/croatia/Info>

További hasznos információk magyar nyelven:

Business Hungary: <http://businesshungary.gov.hu/orszagismerteto?orszagismerteto-horvatorszag>

További hasznos információk a vállalatalapításról angol nyelven:

Horvátország Gazdasági Minisztériuma: <http://www.mingo.hr/en>

A Világbank és a Nemzetközi Pénzügyi Társaság „Doing Business” adatbázisa:

<http://www.doingbusiness.org/data/exploreconomies/croatia>

4. Ingatlanvásárlás

2009. február 1-től az EU állampolgárai a horvát állampolgárokkal azonos feltételek mellett szerezhettek ingatlant Horvátországban. Minden esetben ügyvéd igénybevételét javasoljuk az adásvételi szerződések megkötésénél! A nagykövetség kérés esetén megküldi a magyarul beszélő ügyvédek listáját.

Engedély nélkül felépített ingatlanok legalizálása

Felhívjuk a magyar állampolgárok figyelmét, hogy amennyiben Horvátországban engedély nélkül felépített ingatlan tulajdonosai, 2013. június 30-ig be kellett adni az engedély nélkül felépített ingatlan legalizálására vonatkozó kérelmet az ingatlan helye szerint illetékes helyi önkormányzatnál. A legalizálási útmutató megtalálható a horvát Építésügyi és Területrendezési Minisztérium honlapján [az alábbi linken](#). A legalizálási eljárásra vonatkozó részletes információkkal kapcsolatosan az ingatlan helye szerint illetékes helyi önkormányzatokhoz kell fordulni, melyek listája megtalálható [az alábbi linken](#) megyék szerint.

5. Egyéb

- A szabadalmak bejegyzésének gyakorlati tudnivalói
- A szellemi jogok védelmét szolgáló törvényeket 2000 elején hozták összhangba a modern piacgazdaság követelményeivel. Horvátország tagja a Szellemi Jogok Világszervezetének (World Intellectual Property Organization) és csatlakozott a Szabadalmi Együttműködési Egyezményhez (Patent Cooperation Treaty). Az általános szabadalmi törvényt a védjegyek, az ipari formatervek, valamint a félvezető layoutok védelméről hozott törvények egészítik ki.
- A horvát Szellemi Jogvédő Hivatal (Državni zavod za intelektualno vlasništvo) független jogi személyiségű állami ügynökség, amely a feltalálók, tervezők, szerzők, az ipar és a laboratóriumok érdekében működik. Feladata a találmányok, védjegyek, ipari jogok engedélyezése, nyilvántartása, illetve a jog visszavonása. A főbb tudnivalók ezzel kapcsolatban a következők:
 - a szabadalom bejegyeztetéséért a kérelmezőnek eljárási díjat kell fizetni,
 - a bejegyzést meggyorsíthatja a más országokban történt bejegyzés csatolása,
 - a hivatal döntése ellen fellebbezni nem lehet, és bár a határozatot meg lehet támadni a bíróságon, a per megnyerésére kevés az esély.
- A horvát szabadalmi törvény (Zakon o patentu, Narodne Novine, 173/03, 87/05, 76/07, 30/09, 128/10, 49/11 és 76/13) összhangban van az EU jogszabályaival és irányelveivel. A jogszabály a találmányok, a védjegyek és az ipari jogok szabadalmaztatására, védelmére vonatkozik, továbbá szabályozza a kereskedelmi, a műszaki és az üzleti titkok védelmét. Nem esnek szabadalmi védelem alá többek között a tudományos elméletek, a matematikai módszerek, a számítógépes programok, vagy a közrendet és az erkölcsöt sértő találmányok. A másolási terjesztési jogra (copyright) külön törvény vonatkozik. A szabadalmi törvény részletezi az adminisztráció módját is. Az eljárási díjakat végrehajtási utasítások

szabályozzák. Néhány specifikus feltételt is teljesíteni kell az ipari designok, vagy félvezető layoutok esetében. A szabadalmi kérelmek bejegyzése általában a szellemi jogok közlönyében történik. Ha 3 hónapon belül nem érkezik kifogás, a védelem hatályossá válik.

Kereskedelmi védjegyek

- Külön törvény (Zakon o žigu, Narodne Novine, 78/99, 76/07, 30/09 és 49/11) szabályozza a kereskedelmi védjegyek (trademark) védelmét. Ez alapján:
 - a termék védjegymintája nem lehet 15 milliméternél kisebb átmérőjű,
 - nem lehet nagyobb 80x80 milliméternél,
 - a kérelmezőnek 10 példányban kell benyújtania,
 - ügyvédi ellenjegyzés mellett a társaságról és a védendő termékről is adatokat kell szolgáltatni.
- Gondos vizsgálat után a védjegyet közzéteszik a szellemi jogok közlönyében. Ha a közzététel napjától számított 3 hónapon belül nem érkezik kifogás, a védjegy védelme hatályossá válik.

Forrás: <http://hipa.hu/Region/croatia/Info>

6. További hasznos jogi információk angol nyelven

A Világbank és a Nemzetközi Pénzügyi Társaság „Doing Business” adatbázisa, tudnivalók a vállalatalapításról: <http://www.doingbusiness.org/data/exploreeconomies/croatia>

Általában a jogról:

World Intellectual Property Organization (WIPO):

http://www.wipo.int/directory/en/details.jsp?country_code=HR

Ingatlan-adásvétel:

Lexology.com:

<http://www.lexology.com/library/detail.aspx?g=443fcd8f-7544-44e5-8abe-0c2616c0cd5f>

Vállalatfinanszírozás, üzletfejlesztés

1. EXIM országkockázati besorolás

Az EXIM 2015. október 9-től hatályos országkockázati besorolása és a biztosíthatósági szabályok szerint Horvátország a 4-es országkockázati kategóriába esik, tehát biztosítható (két éves vagy két éven túli törlesztési futamidejű ügyletek vonatkozásában).

Forrás: <http://exim.hu/> (Az Eximbank negyedévente frissíti a besorolást)

2. Helyi fejlesztési bank

Horvát Rekonstrukciós és Fejlesztési Bank

Cím: Strossmayerov trg 9 10000 Zagreb

Telefon: +385 1 4591 666

E-mail: hbor@hbor.hr

Web: <http://www.hbor.hr/Sec1498>

3. Helyi befektetés-ösztönzési szervezetek

A Befektetési és Versenyképességi Ügynökség (Agencija za Investicije i Konkurentnost) új projektlisták kidolgozásával foglalkozik, amelyek a horvát központi közigazgatási szervek és a helyi önkormányzatok egyetértésével kiejánlható a potenciális befektetőknek. További információ az alábbi honlapon áll rendelkezésre horvát és angol nyelven: <http://www.aik-invest.hr/>

Forrás: <http://hipa.hu/Region/croatia/Info>

4. Üzletfejlesztés, kamarai hálózat

Horvát Gazdasági Kamara

Elnök: Luka Burilović
Cím: Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb
Telefon: +385 1 4561555
E-mail: hgk@hgk.hr; eoi@hgk.hr
Web: <http://en.hgk.hr/>

A fontosabb megyei kamarák elérhetőségei:

Zágráb

Cím: Draškovićeva 45, HR-10000 Zagreb
Telefon: +385 (0)1 / 46 06 777;
E-mail: hgkzg@hgk.hr

Dubrovnik

Cím: Pera Čangrije 6, HR-20000 Dubrovnik
Telefon: +385 (0)20 / 41 20 44
E-mail: hgkdu@hgk.hr

Osijek

Cím: Europska avenija 13, HR-31000 Osijek
Telefon: +385 (0)31 / 22 38 00
E-mail: hgkos@hgk.hr

Rijeka

Cím: Bulevar oslobođenja 23, HR-51000 Rijeka
Telefon: +385 (0)51 / 20 91 11
E-mail: hgkri@hgk.hr

Split

Cím: Obala A. Trumbića 4, HR-21000 Split
Telefon: +385 (0)21 / 32 11 00
E-mail: hgkst@hgk.hr

5. Tenderlehetőségek

Horvátországban a még állami kézben lévő vagyont 40%-ra becsülik. Az eddig szórványos zöldmezős beruházásokra nagy szükség lenne, és mindez a magyar befektetők számára is potenciális lehetőség. A horvát befektetési környezet ugyanakkor még sok akadályt gördít

a külföldi befektetők elé, azonban ezek a nehézségek az EU-csatlakozást követően mérséklődtek. 2014. január 1-jén megjelent egy adatbázis, amely az állami vagyont részletezi. A lista több mint 326 ezer tételt tartalmaz, köztük részvényeket, lakóépületeket, tengerparti ingatlanokat és földterületeket.

A privatizálásra kerülő állami tulajdonról, a kiírt tenderekről az Állami Tulajdonkezelő Ügynökség (Agencija za upravljanje državnom imovinom – AUDIO) honlapján (<http://www.duudi.hr>) lehet tájékozódni horvát nyelven.

Forrás: <http://hipa.hu/Region/croatia/Info>

Praktikus információk

1. Magyar nagykövetség és konzuli hivatal

Rendkívüli és meghatalmazott nagykövet: Magyar József

Külgazdasági attasék: Scherczer Károly Róbert, Radácsi Milán

E-mail: trade.zgb@mfa.gov.hu

Nagykövetség címe: 10 000 Zagreb, Pantovčak 255-257

Telefonszám: +385-1-489-09-06; +385-1/4822-055

E-mail: mission.zgb@mfa.gov.hu;

Web: <http://www.mfa.gov.hu/kulkepviselet/CR/hu>

Külgazdasági attasé Eszéken: Obradovic Ena

Cím: 31000 Osijek, Vijenac Ivana Mažuranića 3.

Email: ena.obradovic@mfa.gov.hu

Tel.: +385 3 1200 427A Horvát Köztársaság magyarországi Nagykövetsége

Cím: 1063 Budapest, Munkácsy Mihály u. 15.

Tel.: +361 354 1315

E-mail: croemb.bp@mvep.hr

2. Beutazási feltételek

A két ország érvényes útlevelemmel vagy személyazonosító igazolvánnyal rendelkező állampolgárai az utas- és áruforgalom számára kijelölt határátkelőhelyeken vízum nélkül léphetnek be a másik állam területére.

Magyar állampolgárok valamennyi forgalomban lévő érvényes magyar személyazonosító igazolvány birtokában – ideértve a régi típusú, füzet alakú igazolványt, valamint az ideiglenes kártya formátumú igazolványt is – utazhatnak Horvátországba. A személyazonosító igazolvánnyal történő beutazás Horvátország területére nincs korhatárhoz kötve. A magyar, illetve horvát állampolgárok a dokumentumok érvényességi idején belül utazhatnak a két állam között. Fontos, hogy ki-és belépéskor is érvényes okmánnal kell rendelkezniük. Tekintettel arra, hogy Horvátország 2013. július 1-étől az Európai Unió tagállama, a Közösségi Vámcodekx rendelkezései lépnek életbe.

A horvát vámhatóság honlapján (www.carina.hr/Test/ConstructionEN.aspx) folyamatosan frissítik a vonatkozó információkat.

Forrás: <http://konzuliszolgalat.kormany.hu/europa-utazasi-tanacsok?horvatorszag#c>

3. Egészségügyi helyzet

- Minden nagyobb városban működik kórház vagy klinika, elsősegélynyújtó helyet és gyógyszerterát pedig kisebb településeken is találunk.
- A Horvátországgal az egészségügyi biztosításra vonatkozóan szerződéses viszonyban lévő országokból érkező, országukban kötelezően biztosított külföldi turistáknak magánjellegű horvátországi tartózkodásuk ideje alatt nem kell fizetniük a sürgősségi egészségügyi ellátásért, amennyiben a szerződés által meghatározott igazolással rendelkeznek arra vonatkozóan, hogy egészségügyi ellátásra jogosultak. A sürgősségi egészségügyi ellátás (a szállítást is beleértve) a horvát biztosítottakra érvényes módon és előírások, valamint a horvát biztosítottakra vonatkozó térítési díjak szerint történik.
- Az Európai Egészségbiztosítási Kártyával (EU-s TB-kártyával) rendelkezőket ellátják Horvátországban. A kártya igénylésével kapcsolatban lásd:

http://www.oep.hu/felso_menu/lakossagnak/ellatas_kulfoldon/az_europai_egeszsegbiztositasi_kartya

Elérhetőség:

Horvát Egészségbiztosítási Intézet

Tel.: +385 1 4806 333

Web: www.hzzo-net.hr

Forrás: <http://croatia.hr/hu-HU/Utazas-Horvatorszagban/Hasznos-informaciok/Egeszseguji-ellatas?Y2lcNjgxLHBcMTQ3>

4. Közbiztonság

1. A rendőrség erőfeszítései ellenére az utóbbi években nőtt az autólopások száma, elsősorban BMW és AUDI, de általában német gyártmányú járművek esetében.
2. Poggyászbiztosítással rendelkező turisták meglopása esetén célszerű azonnal rendőrségi jegyzőkönyvet felvetetni. Az utólag kért érdekvédelmi intézkedés során nincs lehetőség az ellopott tárgyak jegyzőkönyvbe történő felvételére.
3. A magyar útlevelel szinte valamennyi európai államba vízummentesen lehet utazni, ezért értékes úti okmányoknak számít a menekültek vagy a rendezetlen idegenrendészeti státusszal rendelkezők számára.
4. Magyar és EU állampolgárokat, illetve magyar és EU érdekeltségű vállalatokat, intézményeket ért támadások, atrocitások nem jellemzőek Horvátországban, előfordulásuk esélye csekély.
5. Utazás, közlekedés biztonsága: A közlekedés valamennyi fajtája jól szervezett, magas színvonalú és biztonságos.
6. Természeti és technikai katasztrófák: Súlyos természeti és technikai katasztrófák ritkán fordulnak elő az országban. A nyári hónapok során azonban fokozottan erdőtüzekre lehet számítani, amelyet a horvát hatóságok általában gyorsan és hatékonyan eloltanak.
7. Horvátország fekvéséből adódóan előfordulnak földrengések. Ezek általában kisebb erősségűek, de javasoljuk áttanulmányozni az Országos katasztrófavédelmi Főigazgatóság [felhívását](#) a balesetek megelőzéséről. Tekintettel a 2014-ben illetve 2015-ben mért földrengések jellegére, elképzelhető, hogy a fővárosban, Zágrábban, az eddigieknél erősebb földrengés várható. Természeti katasztrófa esetén az evakuációs útvonalak megtekintése [ITT](#). Amennyiben a természeti katasztrófa következtében megszűnnek a

kommunikációs lehetőségek (telefonok, számítógépek), javasoljuk, hogy az amatőr rádiósok segítségével vegyék fel a kapcsolatot családtagjaikkal, rokonaikkal. Az amatőr rádiószövetségek elérhetőségei [ITT](#).

8. Állami, illetve önkormányzati hatóságok és intézmények viszonyulása a velük kapcsolatba kerülő magyar állampolgárokhoz:

A hatóságok részéről kimondottan megkülönböztető magatartás nem tapasztalható, ugyanakkor a rendőrség fellépését, eljárását (elsősorban közlekedési, szabálysértési eljárásoknál) a magyar beutazók sok esetben meglehetősen szigorúnak értékelik

Forrás: <http://konzuliszolgalat.kormany.hu/europa-utazasi-tanacsok?horvatorszag#c#d>

5. Infrastruktúra, közlekedés

- Horvátország autópálya-hálózatának hossza meghaladja a 29000 km-t, amelyből a gyorsforgalmi utak hossza 1300 km, a főutak hossza 7000 km, a mellékutak és a regionális utak hossza 11000 km, az egyéb utak hossza pedig 10400 km. Magyarországról az Adriai-tenger városai közül Fiume, Zára, Split jó színvonalú autópályán érhető el. Jelenleg 12 autópálya-jelzéssel ellátott szakasz és két autót út üzemel az országban.

Forrás:

http://www.fomterv.hu/mmk/?q=system/files/06_Iv%C3%A1n%20G%C3%A1bor.pdf

- Autópályák: A1 Zágráb-Bosiljevo-Zadar-Šibenik-Split- Šestanovac-Ravča, A2 Zágráb-Zaprešić-Krapina-Macelj, A3 Bregana,-Zágráb-Slavonski Brod-Županja- Lipovac, A4 Zágráb-Varaždin-Goričan, A5 Eszék - Đakovo-Sredanci, A6 Zágráb- Karlovac-Bosiljevo-Vrbovsko-Rijeka és A7 Rijeka-Rupa.
- Félautópályák: Az isztriai Y autópálya, az Učka alagút és Mirna völgyhíd fizetőkapuja.
- A horvátországi településeket jól szervezett buszjáratok kötik össze. Rendszeres nemzetközi járatok közlekednek a szomszédos, valamint az Észak- és Nyugat-európai országokba.
- Csak Horvátországból hívható járatinformáció: 060 313 333
- Külföldről is hívható járatinformáció: +385 (0)1 61 12 789

Forrás: <http://croatia.hr/hu-HU/>

- Horvátország vasúti hálózata: A Horvát Vasutak története és hagyományai a MÁV-éval rokon, a vasúti hálózat ma is nyomán viseli a barossi fejlesztés jegyeit.
- Fontosabb Eurocity, Intercity és Euronight vonatok:
 - EN „Venezia”: Velence – Zágráb – Budapest (Moszkva, Kijev, Bukarest) – Velence
 - IC „Zagreb”: Zágráb – Bécs (Magyarországon keresztül) – Zágráb
 - IC „Kvarner”: Zágráb - Budapest – Zágráb
 - IC „Drava”: Budapest – Eszék – Szarajevó – Budapest
 - „Maestral”: Zágráb – Budapest – Zágráb (Moszkva, Kijev, Szentpétervár)

Forrás:

[http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:Gvh1-](http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:Gvh1-AiwgIQJ:www.fomterv.hu/mmk/%3Fq%3Dsystem/files/06_Iv%25C3%25A1n%2520G%25C3%25A1bor.pdf+&cd=1&hl=hu&ct=clnk&gl=hu)

[www.fomterv.hu/mmk/%3Fq%3Dsystem/files/06_Iv%25C3%25A1n%2520G%25C3%25A1bor.pdf+&cd=1&hl=hu&ct=clnk&gl=hu](http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:Gvh1-AiwgIQJ:www.fomterv.hu/mmk/%3Fq%3Dsystem/files/06_Iv%25C3%25A1n%2520G%25C3%25A1bor.pdf+&cd=1&hl=hu&ct=clnk&gl=hu) illetve <http://croatia.hr/hu-HU/>

6. Repülőterek

Horvátország nemzetközi repülőterei: Brač, Dubrovnik, Mali Lošinj, Osijek, Pula, Rijeka, Split, Zadar, Zagreb,

Forrás: http://en.wikipedia.org/wiki/List_of_airports_in_Croatia

7. Banki szolgáltatások elérhetősége

Banki szolgáltatások:

- A tengerparton fiókokkal rendelkező bankoknál (Zagrebacka Banka, Rijeka Banka, Hrvatska Postanska Banka - Postabank) lehet forintot váltani. Felhívjuk a figyelmet, hogy a beváltási bizonylat ellenében a Hrvatska Postanska Banka visszaváltja a megmaradt horvát kuna összeget. Árfolyameltérésekre számítani kell. A nemzetközi forgalomban általánosan használt hitelkártyákat (VISA, Eurocard/Mastercard, Amex, Maestro, EC) Horvátországban is elfogadják.

8. Egyéb

- Az Horvátország telefonos országhívószáma: 385. Zágráb körzetszáma: 1.
- A bankok és üzletek nyitvatartási ideje hasonló a magyar gyakorlathoz, azzal a kivétellel, hogy a horvátországi bankok reggel 8-tól este 8-ig tartanak nyitva. A szabadságolási időszakban ettől eltérő, rövidebb nyitva tartással kell számolni.

Forrás: <http://hipa.hu/Region/croatia/Info>

Kultúra

1. Vallás, vallási szokások

Horvátország Lengyelország mellett a legvallásosabb szláv ország. A római-katolikus vallás a legelterjedtebb, hivatalosan is elismert vallás, amely Róma közelségének is betudható. A lakosság közel kilencven százaléka római-katolikus vallású, és körülbelül 4%-uk ortodox vallású. Az ország területén található szerb kisebbség tartozik főleg az ortodox valláshoz. A katolikus hittantanítás elterjedt, de nem a kötelező az állami általános iskolákban. Az állammal megállapodást kötött egyházak szertartásai során kötött házasságokat az állam is elismeri, így emellett nem szükséges a házasság állami hivatalban való megkötése.

Forrás:

http://www.utazasiroda.net/horvatorszag_vallasi_megoszlasa,

http://en.wikipedia.org/wiki/Religion_in_Croatia

2. Fontosabb ünnepek

- Január 1. – Újév;
- Január 6. – Három Királyok Ünnepe (Vízkereszt);
- Húsvét Hétfő;
- Május 1. – Munka Ünnepe;
- Úrnapja;

- Június 22. – Fasizmus Elleni Harc Napja;
- Június 25. – Államiság Napja;
- Augusztus 5. – a Győzelem és Hazafias Hála Napja;
- Augusztus 15. – Nagyboldogasszony;
- Október 8. – Függetlenség Napja;
- November 1. – Mindenszentek Napja;
- December 25-26. – Karácsony.

Forrás: <http://hipa.hu/Region/croatia/Info>

3. Üzleti etikett, tárgyalási szokások

- Az egyes régiók üzleti szokásai, mentalitása, kultúrája jelentősen eltérő: erre érdemes odafigyelni, akár a belső területeken, akár a tengerparton tárgyalunk.
- A horvátok jó része katolikus, az érzelmek terén pedig különösen érzékenyek a szerb, szlovén, bosnyák kapcsolatokra.
- A horvát napi munkaritmus a hazaihoz hasonlatos, a reggeli kávé időpontja sérthetetlen.
- A tárgyalások helyszíne általában az iroda, vagy a találkozó hangvételétől függő külső helyszín.
- A szerződéskötés írásos formában történő rögzítése a horvátoknál is fontos, de a szóbeli egyezségnek a hazainál nagyobb jelentősége van.
- A horvátok bár közvetlenek és tegeződnek, a formális tárgyalások során ez kevésbé jellemző rájuk. A rangnak, titulusnak fontos szerepet tulajdonítanak.
- Az angol nyelvvel a tárgyalások során kitűnően lehet boldogulni, Isztrián és a Kvarner-öböl térségében az olasz is gyakran beszélt nyelv, de jól megértethetjük magunkat a német vagy francia nyelv használatával egyaránt.
- A találkozók alkalmával néhány perces késés elfogadott, de hosszabb késés esetén érdemes értesíteni partnerünket. A határidő közeledtével a telefonos sürgetést sem veszik zokon.
- A semleges beszédtemák, az időjárásról, a közös történelemről, a látnivalókról való eszmecsere kellemes időtöltésül szolgál a találkozók szünetében. Lehetőség szerint azonban kerüljük el a délszláv háború és a többi egykori jugoszláv tagállamról való kérdések felhozatalát. A családnak fontos szerep jut a horvát hétköznapokban, szívesen is beszélnek róla, bár a házastársak üzleti találkozón való részvétele egyáltalán nem jellemző.
- Üzleti vacsorákon az eltérő ízlésre érdemes odafigyelni. Figyeljünk oda arra, hogy a hagyományos magyar ételekkel szemben a horvátok jobban kedvelik a frissensülteket és a friss salátát, de rendkívül szeretik a magyar süteményeket. A horvátok nagy kávéfogyasztók, a teázás nem népszerű.

Forrás: <http://kamara.dravanet.hu/>

4. További hasznos információk a kultúráról magyar nyelven

Business Hungary: <http://businesshungary.gov.hu/orszagismerteto?orszagismerteto-horvatorszag>

Wikipedia:

http://hu.wikipedia.org/wiki/Kateg%C3%B3ria:Horv%C3%A1t_kult%C3%BAra

5. További hasznos információk a kultúráról angol nyelven

Wikipedia: http://en.wikipedia.org/wiki/Culture_of_Croatia

Everyculture.com: <http://www.everyculture.com/Cr-Ga/Croatia.html>

Uniline.hr: <http://www.uniline.hr/horvatorszag/kultura-es-tortenelem.php>

Croatia.eu: <http://www.croatia.eu/article.php?lang=2&id=48>

További információk, linkgyűjtemény

1. Általános információk

Business Hungary: <http://businesshungary.gov.hu/orszagismerteto?orszagismerteto-horvatorszag>

Wikipedia oldal magyar nyelven:

<http://hu.wikipedia.org/wiki/Horv%C3%A1torsz%C3%A1g>

Wikipedia oldal angol nyelven: <http://en.wikipedia.org/wiki/Croatia>

CIA Factbook angol nyelven:

<https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/hr.html>

A Világbank adatbázisa angol nyelven: <http://data.worldbank.org/country/croatia>

Horvátország központi statisztikai hivatala angol nyelven:

http://www.dzs.hr/default_e.htm

A Világbank és a Nemzetközi Pénzügyi Társaság „Doing Business” adatbázisa angol nyelven – tudnivalók a vállalat alapításról:

<http://www.doingbusiness.org/data/exploreeconomies/croatia/>

Kormányzati portál: <http://www.sabor.hr/English>

Horvátország Külügyminisztériuma: <http://www.mvep.hr/en/>

Horvátország Belügyminisztériuma: <http://www.mup.hr/default.aspx?id=1257>

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara Magyar-Horvát Tagozata:

<http://www.pbkik.hu/hu/magyar-horvat-tagozat>

2. Angol nyelvű lap

Croatia Week: <http://www.croatiaweek.com/>

3. Repterek, légitársaságok

Zágráb International Airport: <http://www.zagreb-airport.hr/>

Split International Airport: <http://www.split-airport.hr/index.php?lang=en>

Dubrovnik International Airport: <http://www.airport-dubrovnik.hr>

Wizzair <http://wizzair.com/hu-HU/>

Az MKIK Gazdaság- és Vállalkozáskutató Intézet olyan nonprofit kutatóműhely, amely elsősorban alkalmazott közgazdasági kutatásokat folytat. Célja, hogy elméletileg és empirikusan megalapozott ismereteket és elemzéseket nyújtson a magyar gazdaság és a magyar vállalkozások helyzetét és kilátásait befolyásoló gazdasági és társadalmi folyamatokról.

MKIK GVI Institute for Economic and Enterprise Research
Hungarian Chamber of Commerce and Industry

Írta: Pethes Barbara

Közreműködtek:

Alberti Éva
Bárdits Anna
Hajdu Miklós
Makó Ágnes
Révész Erika
Tóth István János
Varga Anita
Verba Zoltán

Projektvezető:

Makó Ágnes (vezető kutató, GVI)
e-mail: agnes.mako@gvi.hu

Kutatásvezető:

Tóth István János, Ph.D.
tudományos főmunkatárs, MTA KRTK KTI,
ügyvezető igazgató, MKIK GVI
e-mail: istvan.janos.toth@gvi.hu

Kézirat lezárva: 2015. február

Az országprofilot Tepes Anna, Magyar Kereskedelmi és Iparkamara Nemzetközi Igazgatóság, 2016 júniusában frissítette.

Projekt: ORSZÁGPROFIL_2014

MKIK Gazdaság- és Vállalkozáskutató Intézet

Cím: 1034 Budapest, Bécsi út 120.

Tel: 235-05-84

Fax: 235-07-13

e-mail: gvi@gvi.hu

Internet: <http://www.gvi.hu>